

2. Reklamační protokol (Uplatnění reklamace vadného zboží)

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Adresát (Prodávající): GRAVIRWOOD.CZ – Pavel Bystřický Pavlíkova 626, 738 01 Frýdek-Místek E-mail: info@gravirwood.cz Telefon: +420 776 060 180

Údaje o kupujícím (Spotřebiteli):

- Jméno a příjmení:
- Adresa bydliště:
- E-mail:
- Telefon:

Informace o reklamovaném zboží:

- Název reklamovaného zboží:
- Číslo objednávky / faktury:
- Datum zakoupení / převzetí zboží:

Podrobný popis závady (jak a kdy se projevila):

.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zakřížkujte): [] Oprava zboží [] Výměna zboží za nové []
Přiměřená sleva z kupní ceny [] Vrácení peněz (Odstoupení od smlouvy - platí při neodstranitelné
nebo opakované vadě)

*V případě požadavku na vrácení peněz nebo slevu, uveďte číslo bankovního účtu: Číslo účtu / Kód
banky:*

V dne

..... (Podpis kupujícího)